

GARANCIJSKA IZJAVA

V sodelovanju s partnerjem Raumplus prevzemamo odgovornost za svoje delo.

Družba Venge d.o.o. zagotavlja lastnosti in brezhibno delovanje svojih izdelkov od dne izročitve izdelka kupcu, do izteka garancijskega obdobja, ki traja:

- 6 let za drsna vrata Raumplus,
- 12 mesecev za vse ostalo pohištvo in dele pohištva po meri.

Družba Venge d.o.o. skladno z garancijskimi pogoji zagotavlja brezhibno delovanje, servisno vzdrževanje in nadomestne dele svojih izdelkov.

Družba Venge d.o.o. se zavezuje, da bo morebitne okvare ali pomanjkljivosti svojih izdelkov, ki bi se pojavile v garancijskem obdobju, odpravila na svoje stroške in v razumnem času, ki ne bo daljši od 45 dni od kupčevega pisnega obvestila o napaki. V kolikor morebitne okvare ali pomanjkljivosti ne bo odpravila v navedenem roku, bo na zahtevo kupca izdelek zamenjala z novim.

Garancija velja za napake ali pomanjkljivosti izdelka, ki so posledica pomanjkljivosti uporabljenih materialov tali nepravilnosti v procesu proizvodnje ali montaže.

Garancija ne velja v primeru

- uporabe izdelka v nasprotju z navodili ali v primeru neupoštevanja navodil proizvajalca,
- nepravilne montaže izdelka, v kolikor ga kupec montira v lastni režiji,
- poškodb in napak nastalih v elementarnih nesrečah,
- popravil ali posegov v izdelek, opravljenih s strani osebe, ki je proizvajalec za to ni pooblastil.

Pooblaščen prava oseba za servis in odpravo napak:

Venge d.o.o., Opekarska cesta 13, 1000 Ljubljana.